

XLBoxspring en Dutch Bed Outlet
Versie 2026.1

Artikel 1 – Identiteit van de verkoper

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten gesloten met:

P.A. Dekker, Entrepreneur individueel (EI), handelend onder de geregistreerde commerciële naam XLBoxspring.

SIREN: 951 526 904

SIRET: 951 526 904 00028

RCS Agen: 951 526 904

APE: 4791B

Adres: 2383 Route d'Estrade, 47210 Dévillac, Frankrijk

E-mail: contact@xlboxspring.com

De onderneming verkoopt producten onder de volgende commerciële verkoopconcepten:

XLBoxspring: verkoop van nieuwe bedden, boxsprings, matrassen en aanverwante producten.

Dutch Bed Outlet: verkoop van gebruikte bedden, gecontroleerde gebruikte bedden, outletproducten en aanverwante producten.

Dutch Bed Outlet is geen afzonderlijke juridische onderneming. Alle overeenkomsten met XLBoxspring en Dutch Bed Outlet worden gesloten met de hierboven genoemde ondernemer, hierna: de Verkoper.

Artikel 2 – Definities

Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Zakelijke Koper: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van een bedrijfs- of beroepsactiviteit, waaronder exploitanten van hotels, chambres d'hôtes, B&B's, gîtes, vakantieverblijven en andere accommodaties.

Koper: de Consument of Zakelijke Koper die een overeenkomst met de Verkoper aangaat.

Product: ieder door de Verkoper aangeboden bed, boxspring, matras, bedbodem, bedombouw, onderdeel of aanverwant product.

Gebruikt Product: een product dat eerder is gebruikt en als zodanig wordt aangeboden via Dutch Bed Outlet.

Outletproduct: een product afkomstig uit bijvoorbeeld een restpartij, showroom, overvoorraad of andere bijzondere verkoopvoorraad en dat als outletproduct wordt aangeboden.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten van de Verkoper.

Wanneer voor een specifiek Product, offerte of bestelling schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt, hebben die afspraken voorrang.

Voor Consumenten gelden de dwingende bepalingen van het toepasselijke consumentenrecht. Indien een bepaling strijdig is met dwingend recht, blijven de overige bepalingen van kracht.

Voor Zakelijke Kopers kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, andere afspraken gelden dan voor Consumenten.

Artikel 4 – Aanbod en productinformatie

De Verkoper streeft ernaar Producten zo volledig en correct mogelijk te beschrijven en af te beelden.

Foto's maken deel uit van de productpresentatie, maar kleurverschillen als gevolg van beeldscherminstellingen, lichtomstandigheden of fotografie kunnen voorkomen.

Kennelijke schrijf-, reken- of prijsfouten binden de Verkoper niet indien voor de Koper redelijkerwijs duidelijk had moeten zijn dat sprake was van een vergissing.

Bij gebruikte Producten worden bekende relevante bijzonderheden en zichtbare gebruikssporen zo zorgvuldig mogelijk vermeld of afgebeeld.

De Koper erkent dat een Gebruikt Product, afhankelijk van leeftijd en eerder gebruik, normale gebruikssporen, lichte beschadigingen, verkleuringen, verschillen in slijtage of andere kenmerken van een gebruikt product kan vertonen.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand nadat de Koper een aanbod van de Verkoper heeft aanvaard en, indien van toepassing, de vereiste betaling of aanbetaling heeft verricht.

De Verkoper kan een bestelling weigeren wanneer daarvoor een redelijke en gerechtvaardigde grond bestaat, bijvoorbeeld bij kennelijke prijsfouten, onbeschikbaarheid van het Product of gegronde twijfel over de betalingsmogelijkheid van een Zakelijke Koper.

Bij gebruikte Producten betreft het veelal unieke exemplaren. Een Product is pas definitief gereserveerd nadat de overeengekomen reserveringsvoorwaarden zijn vervuld.

Artikel 6 – Prijzen en btw

De op de consumentenwebsite vermelde prijzen zijn de door de Consument te betalen prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Zolang de Verkoper onder het Franse regime "franchise en base de TVA" valt, wordt geen btw in rekening gebracht en geldt: TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Eventuele kosten voor levering, speciaal vervoer, montage of aanvullende diensten worden afzonderlijk vermeld voordat de overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 7 – Betaling

De betalingsvoorwaarden worden bij de bestelling, offerte of orderbevestiging vermeld.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de volledige koopprijs te zijn betaald voordat het Product wordt afgehaald of geleverd.

Wanneer een Product speciaal voor een Koper wordt besteld, kan de Verkoper een aanbetaling verlangen. De hoogte en voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst meegedeeld.

Voor Zakelijke Kopers gelden de betalingstermijnen zoals vermeld op de offerte en factuur.

Artikel 8 – Afhalen

Veel Producten van Dutch Bed Outlet worden aangeboden tegen afhaalprijzen.

De afhaallocatie en het afhaalmoment worden vooraf overeengekomen.

De Koper dient zich ervan te verzekeren dat het vervoermiddel geschikt is voor de afmetingen, het gewicht en de aard van het Product.

De Koper is verantwoordelijk voor het veilig vastzetten en beschermen van het Product tijdens eigen vervoer.

Wanneer de Koper zelf het vervoer organiseert, is de Verkoper, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die na de overdracht ontstaat door onvoldoende bescherming, onjuist laden, verkeerd vastzetten, transport, lossen of onjuiste montage.

Een Consument behoudt altijd de rechten die hem op grond van dwingend consumentenrecht toekomen.

Artikel 9 – Levering en vervoer

Wanneer levering door de Verkoper wordt aangeboden, worden de leveringskosten en voorwaarden vooraf overeengekomen.

Wanneer de Verkoper uitsluitend bemiddelt bij het vinden van een onafhankelijke vervoerder en de Koper zelf de vervoersovereenkomst sluit, is de vervoerder verantwoordelijk voor de uitvoering van die vervoersovereenkomst.

Voor Consumenten worden risico-overgang en levering toegepast overeenkomstig dwingend consumentenrecht.

Artikel 10 – Bijzondere voorwaarden voor Dutch Bed Outlet

De via Dutch Bed Outlet aangeboden Producten zijn gebruikte Producten en/of Outletproducten.

De verkoopprijs wordt mede bepaald door de leeftijd, staat, herkomst en het gebruikte of outletkarakter van het Product.

De lage outlet- en afhaalprijzen houden rekening met het gebruikte karakter, de leeftijd en de staat van het Product. Op Producten van Dutch Bed Outlet wordt geen aanvullende commerciële garantie verstrekt; de wettelijke rechten van Consumenten blijven onverminderd van toepassing.

Gebruikte Producten worden vóór verkoop gecontroleerd op de voor normaal gebruik relevante functies, voor zover deze functies redelijkerwijs controleerbaar zijn.

De Verkoper probeert bekende relevante gebreken, beschadigingen en bijzonderheden duidelijk te vermelden. De Koper wordt bij afhaling in de gelegenheid gesteld het Product te bekijken en te inspecteren.

Een specifiek kenmerk of gebrek dat vóór de koop duidelijk aan de Koper is meegedeeld en door de Koper is aanvaard, maakt deel uit van de overeengekomen staat van het Product, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11 – Geen aanvullende commerciële garantie voor Dutch Bed Outlet

De Producten die via Dutch Bed Outlet worden verkocht, zijn gebruikte Producten en/of Outletproducten die worden aangeboden tegen prijzen die rekening houden met de leeftijd, staat, herkomst en het gebruikte of outletkarakter van het Product.

Dutch Bed Outlet verstrekt op deze Producten geen aanvullende commerciële, contractuele of vrijwillige garantie.

Dit betekent dat de Verkoper geen extra garantie aanbiedt bovenop de wettelijke rechten die voor de betreffende Koper van toepassing zijn. Er geldt bijvoorbeeld geen vrijwillige garantieperiode waarin Dutch Bed Outlet toezegt een Product kosteloos te repareren, te vervangen, op te halen of terug te brengen.

Voor Consumenten blijven de wettelijke rechten die op grond van dwingend toepasselijk recht niet kunnen worden uitgesloten of beperkt volledig van toepassing, waaronder, indien van toepassing, de wettelijke conformiteitsgarantie (garantie légale de conformité) en de wettelijke bescherming tegen verborgen gebreken (garantie des vices cachés).

De afwezigheid van een aanvullende commerciële garantie doet geen afbreuk aan deze wettelijke rechten.

Normale slijtage en gebruikssporen die passen bij de leeftijd en het eerdere gebruik van het Product worden niet beschouwd als gebreken waarvoor een aanvullende commerciële garantie wordt verstrekt. Hetzelfde geldt, voor zover wettelijk toegestaan, voor vooraf duidelijk meegedeelde en door de Koper aanvaarde kenmerken of gebreken en voor schade die na de overdracht ontstaat door onder meer onjuist vervoer, verkeerd laden of lossen, onjuiste montage, onoordeelkundig gebruik, overbelasting, onvoldoende onderhoud of wijzigingen aan het Product.

Artikel 12 – Wettelijke conformiteitsgarantie voor Consumenten

Voor verkopen aan Consumenten gelden de wettelijke garanties overeenkomstig het toepasselijke Franse consumentenrecht.

De wettelijke conformiteitsgarantie geldt voor zowel nieuwe als gebruikte goederen gedurende de wettelijk voorgeschreven periode vanaf de levering.

Voor gebruikte goederen gelden de wettelijke bewijsregels en termijnen zoals die op het moment van de overeenkomst van kracht zijn.

Bij een conformiteitsgebrek kan de Consument overeenkomstig de wettelijke voorwaarden aanspraak maken op de wettelijk beschikbare remedies, waaronder reparatie of vervanging en, wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, prijsvermindering of ontbinding.

De wettelijke conformiteitsgarantie kan contractueel niet worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 13 – Verborgene gebreken

Naast de wettelijke conformiteitsgarantie kunnen de wettelijke regels betreffende verborgen gebreken (garantie des vices cachés) van toepassing zijn.

Een verborgen gebrek is een gebrek dat aan de wettelijke voorwaarden voldoet en het Product ongeschikt maakt voor normaal gebruik of dat gebruik zodanig vermindert dat de Koper het Product niet, of slechts tegen een lagere prijs, zou hebben gekocht indien hij van het gebrek had geweten.

De wettelijke termijnen en bewijsregels gelden zoals bepaald door het toepasselijke recht.

Artikel 14 – Herroepingsrecht bij verkoop op afstand aan Consumenten

Wanneer een Consument een koopovereenkomst volledig op afstand sluit, bijvoorbeeld via internet of telefoon, heeft de Consument in beginsel een wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Bij verkoop van goederen begint de termijn overeenkomstig de wettelijke regels na ontvangst van het Product.

De Consument kan de herroeping kenbaar maken door middel van het wettelijke modelformulier of een andere ondubbelzinnige verklaring.

Na herroeping dient het Product binnen de wettelijke termijn te worden teruggezonden of teruggebracht. De directe kosten van retourzending komen voor rekening van de Consument indien dit vooraf correct is meegedeeld.

Het Product mag slechts worden gebruikt of behandeld voor zover dit nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen. Bij verdergaande waardevermindering kan de Consument daarvoor aansprakelijk zijn overeenkomstig de wet.

Het enkele feit dat een online of telefonisch gekocht Product wordt afgehaald, sluit het herroepingsrecht niet automatisch uit.

Artikel 15 – Zakelijke Kopers

De bepalingen inzake consumentenbescherming zijn niet van toepassing op een Zakelijke Koper, behalve wanneer een wettelijke bepaling uitdrukkelijk anders bepaalt.

Een Zakelijke Koper dient het Product bij ontvangst of afhaling binnen redelijke grenzen te controleren en zichtbare afwijkingen zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden.

Voor gebruikte Producten wordt aan Zakelijke Kopers geen commerciële garantie verstrekt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Dwingende wettelijke rechten blijven onverlet.

Artikel 16 – Montage en gebruik

De Koper is verantwoordelijk voor correcte montage wanneer montage niet door of onder verantwoordelijkheid van de Verkoper wordt uitgevoerd.

Elektrisch verstelbare bedden dienen te worden aangesloten en gebruikt overeenkomstig de beschikbare instructies en op een geschikte elektrische installatie.

De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar het gevolg is van onjuiste montage, onjuist gebruik, overbelasting, onvoldoende onderhoud of wijzigingen die zonder toestemming aan het Product zijn aangebracht, voor zover de wet een dergelijke beperking toestaat.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

De Verkoper is aansprakelijk voor schade voor zover deze aansprakelijkheid uit dwingend recht voortvloeit.

Voor Zakelijke Kopers is de aansprakelijkheid van de Verkoper, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot directe schade en maximaal tot het voor de betreffende overeenkomst betaalde bedrag, tenzij aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden beperkt.

De Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte bedrijfsschade van een Zakelijke Koper, waaronder gederfde omzet, winstderving of bedrijfsonderbreking, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 18 – Overmacht

De Verkoper is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming die het gevolg is van een omstandigheid buiten zijn redelijke controle, voor zover sprake is van overmacht volgens het toepasselijke recht.

Partijen zullen bij een tijdelijke overmachtsituatie eerst proberen een redelijke nieuwe uitvoeringsdatum overeen te komen.

Artikel 19 – Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via contact@xlboxspring.com.

De Koper wordt verzocht de klacht duidelijk te omschrijven en, indien relevant, foto's of andere informatie mee te sturen waarmee de klacht kan worden beoordeeld.

Deze klachtenprocedure beperkt de wettelijke rechten van Consumenten niet.

Artikel 20 – Consumentenbemiddeling

Na een voorafgaande schriftelijke klacht bij de Verkoper heeft een Consument, indien het geschil niet rechtstreeks wordt opgelost, het recht om kosteloos een beroep te doen op de bevoegde Franse consumentenbemiddelaar (médiateur de la consommation) waarbij de Verkoper is aangesloten.

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

Adres: 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris, Frankrijk

Website: CM2C

Artikel 21 – Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor onder meer de behandeling van aanvragen, bestellingen, betalingen, klantenservice, wettelijke administratie en uitvoering van overeenkomsten.

Meer informatie wordt opgenomen in de privacyverklaring van de betreffende website.

Artikel 22 – Intellectuele eigendom

Foto's, teksten, logo's, ontwerpen en ander materiaal van XLBoxspring en Dutch Bed Outlet mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden gekopieerd, commercieel gebruikt of openbaar gemaakt, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met de Verkoper is Frans recht van toepassing.

Voor Consumenten laat deze rechtskeuze de bescherming van dwingende bepalingen die op grond van toepasselijke internationale regels van toepassing zijn onverlet.

Geschillen met Consumenten worden behandeld door de volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegde rechter.

Voor geschillen met Zakelijke Kopers kan, voor zover wettelijk geldig en uitdrukkelijk overeengekomen, een bevoegde Franse rechtbank worden aangewezen.

Artikel 24 – Geldigheid en wijziging

Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

De Verkoper kan deze voorwaarden wijzigen. Voor een overeenkomst geldt de versie die op het moment van het sluiten van die overeenkomst van toepassing was.